



Dr. Hugo Alejandro Martínez Arce
Otorrinolaringología • Cirugía Nasal
Cirugía Facial • Cabeza y Cuello



CONSEJOS Y NORMAS PARA SU VIDEO-CONSULTA

- ESTE PRESENTE EL DIA Y HORA INDICADOS, LAS CONSULTAS SE PROGRAMAN EN USO HORARIO LOCAL (GMT-6:00)CIUDAD DE MEXICO.
- LA SESION TIENE UNA DURACION DE 1 HORA IN-INTERRUMPIDA, PODRAN COMPENSARSE LOS TIEMPOS MUERTOS SIN SOBREPASAR 1:45HRS TOTALES.
- BUSQUE UN LUGAR TRANQUILO Y DESPEJADO PARA UBICARSE, APAGUE LOS APARATOS Y DISPOSITIVOS INNECESARIOS, TELEVISION, RADIO, TELEFONOS CELULARES, ALARMAS, ETC.
- PROCURE EVITAR TOMAR O INGERIR BEBIDAS Y ALIMENTOS DURANTE LA SESION, NOSOTROS NOS COMPROMETEMOS A RESPETAR SU TIEMPO DE CONSULTA EVITANDOLO DE LA MISMA FORMA.
- DEBE PROCURAR LA PRIVACIDAD DE LA REUNION YA QUE SE TRATA DE UNA CONSULTA MEDICA (SIN ACOMPAÑANTES).
- NO PODRA INCORPORARSE A LA SESION NINGUN OTRO USUARIO(S) EN VENTANAS O RECUADROS ALTERNOS (SESION 1:1) / EXCLUSIVAMENTE MEDICO Y PACIENTE), ESTA RESTRICCIÓN INCLUYE A FAMILIARES Y AMIGOS.
- GUARDE UNA BUENA PRESENTACION CON VESTIMENTA APROPIADA, EL USO DE ROPA IN-APROPIADA COMO ROPA INTERIOR, TRAJES DE BAÑO O PIJAMAS DURANTE LA SESION SERA MOTIVO DE CANCELACION DEL EVENTO SIN OPCION A REEMBOLSOS.
- POR SU SEGURIDAD Y LA DEL MEDICO LA SESION SERA VIDEO-GRABADA CON FINES MEDICO-LEGALES.
- MANEJE UN LENGUAJE APROPIADO, ES ACEPTABLE EL USO DE CUALQUIER EXPRESION PERO QUEDARA EN EL REGISTRO DE AUDIO DEL EVENTO.
- SU VIDEOCONSULTA ES PRIVADA, NO PODRA COMPARTIR EL LINK /ID /CONTRASEÑA DEL EVENTO, DE HACERLO QUEDARA CANCELADA LA SESION AL MOMENTO.
- MANTENGA SU ROSTRO DESPEJADO Y LIMPIO, EN EL CASO DEL ROSTRO FEMENINO DEBERA EVITAR EL MAQUILLAJE / MAKE-UP EN EXCESO, YA QUE LA EVALUACION SE DIFICULTA EN ESTOS CASOS, RETIRE SU CABELLO DEL ROSTRO Y EVITE LA ROPA QUE CUBRA EL CUELLO.
- LA VIDEOCONSULTA SE LLEVARA CABO PRINCIPALMENTE EN IDIOMA ESPAÑOL (MEXICO), AUNQUE PODRA AUXILIARSE DEL USO DE LENGUAJE INGLES EN CASO NECESARIO.
- SI TIENE ESTUDIOS PREVIOS DE OTRAS CONSULTAS TENGALOS A LA MANO, PODRA USARLOS DURANTE SU CONSULTA.
- EN OCASIONES LAS CONEXIONES DE ESTE TIPO SUFREN RETRASOS DE IMAGEN O DE AUDIO/VIDEO DEBIDO AL DISPOSITIVO(S) EN USO O AL ANCHO DE BANDA, TRATE QUE SU CAMARA ESTE CONFIGURADA CON LA RESOLUCION APROPIADA PARA NO AFECTAR EL FUJO DE LOS DATOS. NO RECOMENDAMOS LAS RESOLUCIONES ALTAS DE VIDEO HD, A MENOS QUE SEA NECESARIO, YA QUE PUEDEN ENTORPECER LA COMUNICACION.
- REVISE QUE SU CONEXION Y EQUIPO FUNCIONEN CORRECTAMENTE, PRUEBE SU AUDIO, MICROFONO Y SU CAMARA CON ANTICIPACION. ES RECOMENDABLE REALIZAR SESIONES DE PRUEBA PREVIAMENTE. ES FRECUENTE QUE LAS SESIONES SE RETRASEN POR ESTOS Y OTROS FACTORES.
- EXISTEN FACTORES AJENOS A NUESTRO CONTROL COMO LA CONEXION A INTERNET (PROPIA Y AJENA), LA DISPONIBILIDAD DE SERVICIO ELECTRICO O EL CLIMA, QUE PUEDEN AFECTAR LA SESION DE VIDEOCONUSLTA. EN CASO DE SER NECESARIO PODRA REPONERSE PARCIALMENTE LA SESION POR ESTAS CAUSAS.

NOS VEMOS EN SU VIDEOCONSULTA
www.cirurgiafacialuruapan.com

Centro Médico Integral CMI, Galeana No. 80-A Int. 7 Col. La Magdalena, Cd. de Uruapan, Michoacán, CP 60080
Citas: Tel. (452) 5192928 y Tel.Cel. 4521454508 e-mail: hugo_alejandro_martinez_arce@hotmail.com

www.cirurgiafacialuruapan.com